

保護者様からのよくある質問

保護者様へ回答いただく際のご参考にしてください



Q. インターネット販売と聞くと不安を感じる

A. ルクミーフォトにアップロードされた写真は大手企業も利用するトップレベルのセキュリティで守られております。

Q. インターネットなので不特定多数の人が見られるのではないかと

A. 園から「登録用コード」を配布された保護者および関係者のみが閲覧、購入できるシステムなので安心です。

Q. 購入した写真を SNS などに利用してもよいか

A. 購入した写真であってもトラブル防止の為、不特定多数の方が見られる SNS 等での公開は控えていただくようお願いいたします。

Q. 機械の操作が苦手なのでうまく使えるか不安

A. ご不明点はルクミーカスタマーセンターにお電話ください。
受付：24 時間 365 日サポート

Q. 既にルクミーに登録してあるのだが、兄弟を追加登録する方法を教えてください

A. 兄弟の追加登録には新しい登録用コードが必要です。ログイン後にメニューの「基本情報」→「お子さまの追加」と操作して追加登録を完了してください。

Q. 支払い方法について

A. 購入時にクレジットカード払いとコンビニ払いが選択できます。
※但しコンビニ払いは手数料が発生いたしますので予めご了承ください。

Q. 購入した写真のお届けについて

A. 購入時にご指定いただいたお届け先住所に、決済完了から 10 日程度でお届けします。

Q. 送料について

A. プリント写真をご購入いただいた場合は、送料がかかります。