

# 新規登録方法について

ルクミーフォトのご利用には、アカウントの登録が必要となります。  
以下の手順に沿ってご登録をお願いいたします。

※ご登録には、在籍施設から配布される「登録用コードのご案内」用紙が必要となります。

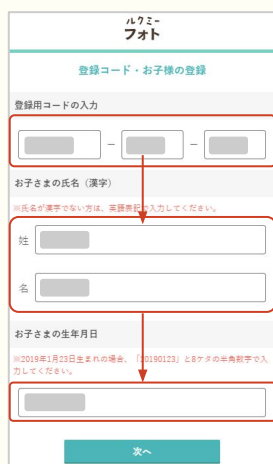
## ステップ1

別紙に記載のQRコードまたはURLからルクミーフォトへアクセスし、メールアドレスを登録。



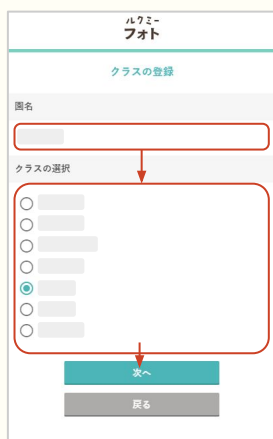
## ステップ2

登録したメールアドレス宛に届いた、「メールアドレス本登録のお願い」の本文にあるURLから登録画面へアクセス。「登録用コードのご案内」に記載の登録用コード・お子さまの氏名・生年月日をご入力の上、「次へ」をタップ。



## ステップ3

園名(在籍施設)に相違がないかご確認の上、在籍クラスを選択し「次へ」をタップ。



## ステップ4

電話番号・ログインに必要となるパスワードをご入力の上、「次へ」をタップ。



## ステップ5

登録内容に相違がないかご確認の上、「次へ」をタップ。登録完了の画面が表示されれば登録完了となります。



※登録内容に誤りがある場合は、「戻る」をタップし修正ください。

ご不明点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。



カスタマーサポートセンター  
【24時間365日サポート】

0120-886-659

# 新規登録時の注意事項

「ご本人様情報の照会ができませんでした。入力内容を再度ご確認ください。」  
という画面が表示される場合は、以下の理由が考えられます。

## - ご本人様以外の氏名を入力

在籍施設へ実際に通われているお子さまの氏名をご入力ください。  
保護者様の氏名、またはご兄弟の氏名を入力された場合、登録を完了することができません。

## - 登録用コードの年度相違

「登録用コードのご案内」用紙に記載されている年度が正しい年度かご確認ください。  
登録年度の異なる登録用コードを入力した場合、登録を完了することができません。

## - 氏名にスペースが含まれている

「姓」、または「名」に全角、または半角スペースが含まれていないかご確認ください。

## - 過去に登録済みのお子さま

過去にルクミーフォトをご利用いただいたことがある場合、新規登録は不要です。  
以前に登録されたメールアドレスとパスワードを用いてログインください。

### 【パスワードをお忘れの場合】

パスワードの再設定が必要となります。以下手順に沿って行ってください。

- ① ルクミーフォトログイン画面の「パスワードを忘れた場合はこちら」をタップ。
- ② 登録したメールアドレスを入力し、「送信する」をタップ。
- ③ 登録したメールアドレス宛に届いた、「パスワード再設定のお願い」の本文にあるURLから設定画面へアクセス。
- ④ 新しいパスワードを入力後、「再設定する」をタップし設定完了となります。

※1時間以内に手続きが行われなかった場合、URLは無効となります。ご注意ください。

## - 弟妹を追加するための新規登録は不要です

兄姉がルクミーフォトをご利用中の場合、新規登録は不要です。

### 【弟妹の追加方法】

以下手順に沿って行ってください。

- ① ルクミーフォトへログイン後、左上にあるサイドメニューボタンから「基本情報」をタップし、「お子さまの追加」を選択。
- ② 「兄弟を追加する」をタップ。
- ③ 「登録用コードのご案内」に記載の登録用コード・お子さまの名・生年月日をご入力の上、「次へ」をタップ。
- ④ クラスを選択の上、「登録する」をタップし登録完了となります。

在籍施設で登録された情報と、入力いただいた情報が完全一致した場合のみ、登録が完了します。

ご不明点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。



カスタマーサポートセンター  
【24時間365日サポート】

☎ 0120-886-659

CS\_P\_P\_000520101