

ルクミーファミリーアプリを利用した おたより配信・出欠連絡マニュアル

★アプリをインストール・ログインする

アプリダウンロード・登録・ログインについて

アプリのダウンロード・ログイン（すでにルクミーフォトをご利用の場合）



各アプリストアにて「ルクミー」で検索し、
「ルクミー for FAMILY」をダウンロードし
ます。



iOSの方はこちら



Androidの方はこちら



アプリを起動し、ルクミーフォトで利用しているメールアドレスとパスワードを入力してログインします。

追加に必要な登録情報が表示されたら入力します。

すぐに保護者や子どもを追加しない場合は、「スキップ」を押すとアプリを利用できます。

※ルクミーフォトですでに兄弟姉妹の追加や他に利用する家族の招待を行っている場合、ルクミーファミリーアプリにも引き継がれますので、改めて『他の保護者を招待』『子どもを追加』の手続きは不要です。

ルクミーフォトで兄弟姉妹の追加や家族の招待を行っていない場合

『他の保護者を招待』する場合は[こちら](#)をご確認ください。

『子どもを追加』する場合は[こちら](#)をご確認ください。

※ルクミーフォトにご登録されていない方は、こども園より登録用コードを受け取った後、[こちら](#)をご確認の上、登録してからルクミーファミリーアプリにログインしてください。

★おたよりを確認する

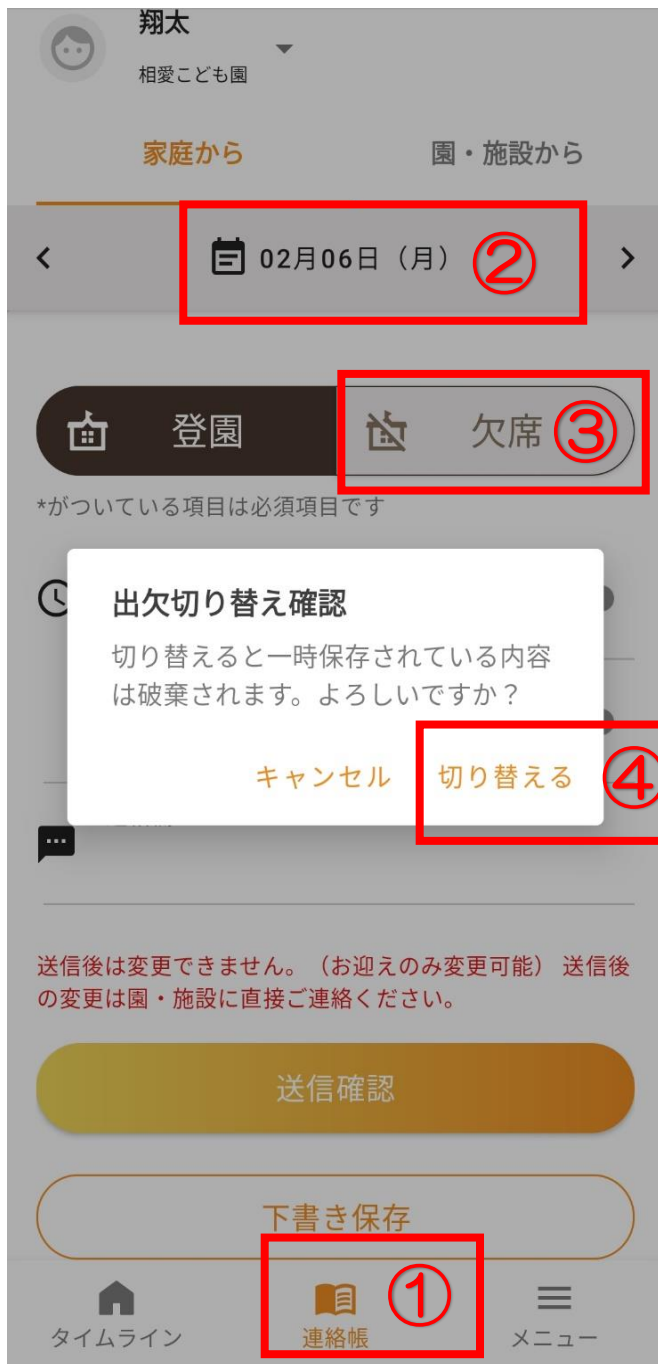
こども園から保護者様へのクラス単位での連絡や毎月の園だより・クラスだよりなどを『おたより』機能で配信いたします。



- ①『メニュー』をタップ
- ②『おたより』をタップ
- ③おたより一覧画面で確認したいおたよりをタップ

※最新のおたよりは『タイムライン』画面にも表示されます。
※マニュアル画像はandroid版の画面となります。

★欠席連絡をする



- ①『連絡帳』をタップ
- ②当日以外の欠席連絡の場合は、日付を変更
- ③『欠席』をタップ
- ④『切り替える』をタップ
- ⑤2日以上休む場合は、チェックを入れ、欠席期間を選択
- ⑥『欠席理由』を選択
- ⑦『連絡欄』に伝達事項があれば入力
- ⑧内容に間違いなければ『送信確認』『送信』をタップ

※当日の欠席連絡は、**9：30まで**にお願い致します。

★遅刻・早退（登園・降園時間）連絡をする

相愛こども園

家庭から 園・施設から

< 02月06日（月） >

登園 欠席

*がついている項目は必須項目です

🕒 遅刻 ☒

登園予定時刻 * 09:00

早退 ☐

連絡欄

送信確認

タイムライン 連絡帳 メニュー

相愛こども園

家庭から 園・施設から

< 02月06日（月） >

OK?

連絡帳を送信しますか？

お迎えのご予定を除き、送信後は変更できません。送信後の変更は園・施設に直接ご連絡ください。

キャンセル 送信

送信確認

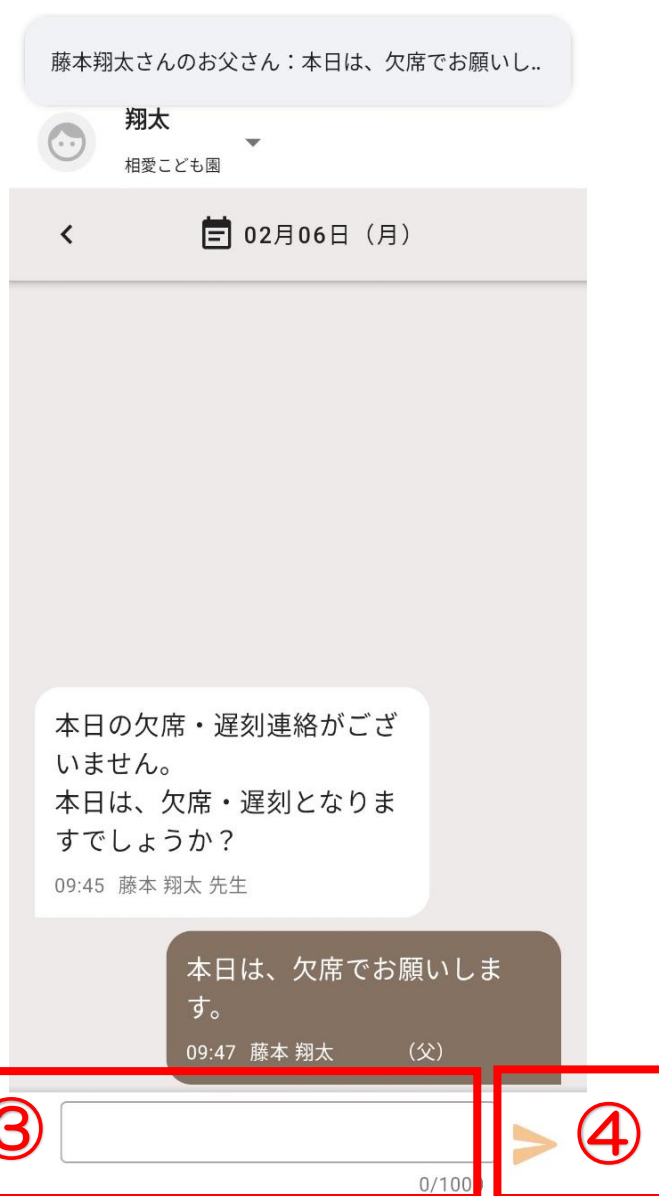
タイムライン 連絡帳 メニュー

- ①『連絡帳』をタップ
- ②『遅刻』（登園）または『早退』（降園）にチェックし、『予定時刻』を選択
- ③『連絡欄』に伝達事項があれば入力
- ④内容に間違いなければ『送信確認』『送信』をタップ

※アプリでの遅刻・早退（登園・降園時間）連絡は、**当日分のみ**送信できます。
※当日の遅刻・早退（登園・降園時間）連絡は、**9：30まで**にお願い致します。

★個別連絡を確認・返信する

9時半までに欠席・遅刻連絡がない場合やお子様のお熱などでお電話がつかない場合など、『個別連絡』機能でメッセージを送らせていただきます。



- ①『連絡帳』をタップ
- ②『個別連絡』をタップ
- ③メッセージ入力欄をタップし、返信メッセージを入力
- ④送信ボタンをタップ

※最新の個別連絡は『タイムライン』画面にも表示されます。

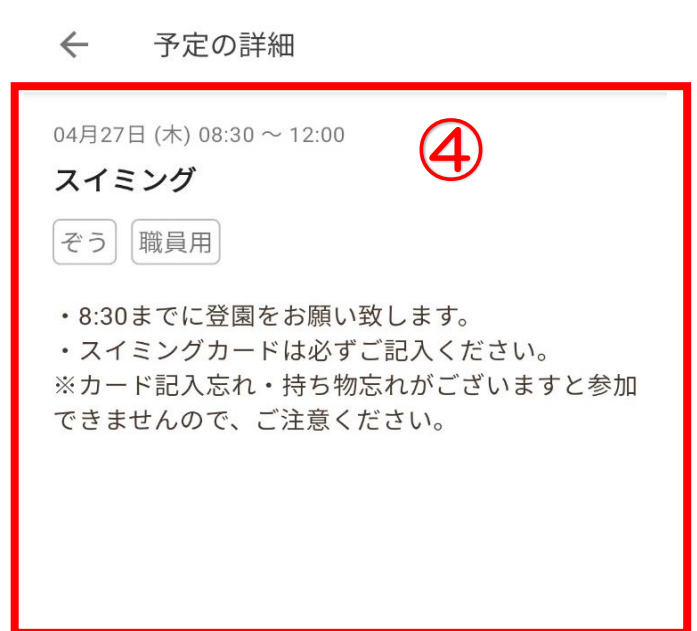
※こども園から届いたメッセージに対して、**当日中の返信のみ**有効となります。

保護者様側から新規メッセージを送信することはできませんので、ご了承ください。

★カレンダー機能で予定を確認する

カレンダー機能にてスイミングなどの活動予定や開催日時が決定した行事予定をご確認いただけます。

開催日時や詳細については、都度変更の可能性がございますので、定期的にご確認をお願い致します。



- ①『カレンダー』をタップ
- ②該当の日にちをタップ
- ③表示された予定をタップ
- ④予定の詳細が表示されます

★兄弟姉妹で在園のご家庭

 翔太
相愛こども園

▼



家庭から 園・施設から

< 02月06日（月） >

登園 欠席

※兄弟姉妹など、複数のお子様
が在園のご家庭は、各操作画面の園
児名の部分をタップしますとお子
様を変更できます。
変更いたしますとそれぞれのお子
様の『おたより』を確認したり、
『欠席・遅刻・早退』連絡を送る
ことができます。

★共通注意事項

・緊急連絡を行う場合もございますので、ルクミーファミリーアプリの通知設定は、必ず**許可**の設定をお願いします。

許可設定の方法は、スマートフォン端末ごとに異なりますので、ご契約の携帯ショップ、または端末メーカーにお問い合わせください。

・相愛こども園で利用可能なルクミーファミリーアプリの機能は、現在、『ルクミーフォト』『おたより』『連絡帳』『個別連絡』に関連する機能のみとなります。

メニュー画面にあります『ドキュメンテーション』『ルクミー園モール』『提出』機能などのご利用いただけませんので、ご注意ください。

・『連絡帳』機能は、欠席・遅刻・早退の場合のみご利用ください。

9：30までに通常通り登園の場合は、送信不要です。

また、従来通り、お電話での欠席・遅刻・早退連絡も受け付けております。

・現在、『連絡帳』機能は、欠席・遅刻・早退連絡のみ可能となっております。
2歳児（うさぎ組）以下のご家庭で記入いただいております紙の連絡帳は継続してご記入・提出をお願い致します。

・アプリの操作等、細かな質問がございましたら、アプリ『メニュー』画面の『よくある質問』をご覧ください。『お問い合わせ』よりメールでお問い合わせいただく、もしくはルクミーカスタマーサポート 保護者専用ダイヤル：0120-886-659にお電話いただきますようお願い致します。

・『登録時のよくある質問』は[こちら](#)をご確認ください。

画面が正しく表示されない、連絡帳がうまく送れないなどの場合は、最新情報を正しく読み込めていない可能性があります。まずは以下の操作をお試しください。

<androidの場合>

「メニュー」の「アカウント設定」より、「**キャッシュの削除**」ボタンを押してください。



<iOSの場合、もしくはandroidで上記手順で解消しない場合>

「メニュー」の「アカウント設定」より、「**ログアウト**」を押して一度ログアウトしたうえで、**再度ログイン**してください。



- キャッシュの削除を行うと、おたよりなどの内容（画像含む）の再読み込みにより通信が発生しますのでご了承ください。
- 『連絡帳の入力チェック解除』は、連絡帳が送信できない不具合の際、非常時に操作する機能です。不具合が起きてない通常時は、操作する必要はありません。